

РОЛЬ АВТОМАТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА НА РАЗНЫХ СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА БИЗНЕСА

Джуманиязова Сабина Михайловна

Докторант, кафедра бухгалтерского учёта Ташкентский Государственный Экономический Университет, sabina.hodjamkulova@gmail.com

ARTICLE INFO.

Ключевые слова: автоматизация, управленческий учет, жизненный цикл бизнеса, стартап, рост, зрелость, спад, обновление, оптимизация бизнес-процессов, стратегическое планирование, 1С, Узбекистан, цифровизация.

Аннотация

В статье рассматривается значение автоматизации управленческого учета на различных стадиях жизненного цикла бизнеса: стартапа, роста, зрелости, спада и обновления. Авторы подчеркивают, что автоматизация является ключевым фактором, способствующим оптимизации бизнес-процессов, снижению операционных затрат и повышению эффективности управления. Приведены примеры успешного применения автоматизированных систем в управленческом учете, а также раскрыты цели и преимущества, которые автоматизация обеспечивает на каждом этапе жизненного цикла компании. Рассматриваются практические примеры использования автоматизированных решений, включая программные продукты 1С, и их влияние на развитие бизнеса в Узбекистане. Статья подчеркивает важность интеграции современных технологий для обеспечения устойчивого роста и повышения конкурентоспособности.

<http://www.gospodarkainnowacje.pl/> © 2025 LWAB.

В современном динамичном рынке предприятиям становится всё сложнее удерживать позиции без применения автоматизации, независимо от их размера и сферы деятельности. Сегодня существует множество программных решений, способных в этом помочь, в том числе и на рынке Узбекистана. Учитывая текущую тенденцию экономического развития Узбекистана и стремление к вступлению в ВТО¹, предприятия сталкиваются с нарастающей конкуренцией. Чтобы оставаться конкурентоспособными, многие компании вынуждены внедрять стратегический управленческий учет, который базируется на данных и управленческих отчетах. Здесь важную роль играет автоматизация.

Автоматизация управленческого учета предполагает внедрение программного обеспечения для сбора, обработки и систематизации данных на всех этапах бизнес-процессов предприятия с целью создания управленческих отчетов. Она помогает повысить точность отчетности и ускоряет развитие компании. Известный английский ученый в области управленческого учета К. Друри определяет управленческий учет как предоставление руководителям организации информации, на основе которой они могут обоснованно принимать решения и повышать

¹ Указ Президента Республики Узбекистан, от 03.06.2024 г. № УП-85

эффективность и производительность текущих операций.² Такой учет необходим для контроля расходов, доходов, рентабельности, движения денежных средств и финансовых показателей.

Внедрение в систему управления организации современных управленческих технологий позволяет значительно повысить эффективность управления, решать на современном уровне задачи планирования, контроля и анализа финансово-хозяйственной деятельности организации, что в свою очередь позволяет обеспечить ее прогнозируемое положение и устойчивый рост.³ Системы автоматизации оказывают реальную помощь малому и среднему бизнесу. Внедрение управленческого учёта на базе программного обеспечения существенно облегчает управление. Собственник видит полную картину своего бизнеса, может легко оценить ситуацию и углубиться в отдельные аспекты при необходимости. А финансистам легко собирать данные, обрабатывать их и своевременно предоставлять руководству.

Автоматизация — это серьёзный шаг, который помогает в корне изменить подход к управлению предприятием. Внедрение автоматизированной системы управленческого учёта требует ресурсов: финансовых, трудовых, временных. Поэтому для начала нужно оценить текущее положение компании и понять, готова ли она к переменам. При этом автоматизация может быть внедрена на любом этапе жизненного цикла компании, даже в самом начале открытия бизнеса.

Каждый жизненный цикл имеет свои особенности, которые должны быть учтены при стратегическом планировании, так и при автоматизации бизнеса соответственно. В целом в жизненном цикле организации выделяются четыре основные стадии развития, согласно автору модели Гупта, Чин 1993 г4: Стартап, Рост, Зрелость, Спад и Обновление (либо выход). Рис. 1

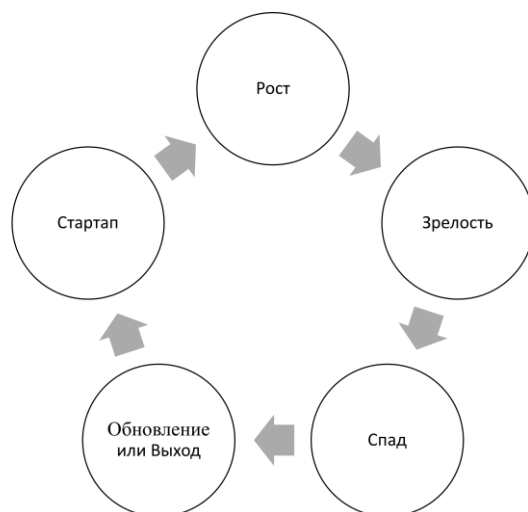


Рисунок 1 – Стадии развития организаций⁵

Во время стадий стартапа или раннего развития компания является моно продуктовой и зачастую управляется одним человеком (основателем), который берет на себя ответственность за все аспекты управления, включая оперативное ежедневное управление. На этой стадии организация нацелена на выживание и создание собственной ниши на рынке. Первостепенной заботой организации здесь является поиск источников денежных ресурсов для обеспечения ее выживания. Методы, с помощью, которых организация достигает долгосрочной стабильности, — это долгие часы работы, высокий уровень централизации и сильное лидерство.

² Друри К. Управленческий учет для бизнес-решений: учебник / пер. с англ. М.: ЮНИТИДАНА, 2005. 646 с

³ Демина И.Д., and Меркущенко С.Н.. "Современные тенденции развития управленческого учета" Все для бухгалтера, no. 6, 2012, pp. 39-43.

⁴ Широкова Г.В., Клемина Т.Н., and Козырева Т.П.. "Концепция жизненного цикла в современных организационных и управленческих исследованиях" Вестник Санкт-Петербургского университета. Менеджмент, no. 2, 2007, pp. 3-31.

⁵ Составлено автором

В течении стадии роста начинается быстрое расширение. Организация на этой стадии способна производить более чем один продукт. Необходимость планирования является следствием растущего размера компании усложнения операций. Больше внимание уделяется установлению правил и процедур и достижению стабильности орг структуры. На этой стадии очень важно основателю делегировать свои полномочия.

На стадии зрелости учрежденные правила и структура становятся жёсткими, что дает стабильность организации. При этом снижает гибкость, инновационность и ухудшает способность к изменениям в окружающей среде. Некоторые возможные стратегии на данном этапе для улучшения гибкости таковы: создание информационной системы, работающей в режиме реального времени, развитие много продуктовой линейки и использование децентрализации.

Следующая стадия упадка, является закономерным результатом успеха, которой приводит к негибкой системе. Как только организация перешла к этапу спада, то климат в организации становится нереалистично оптимистичным, благодаря приверженности к старой стратегии. Все это обостряется ростом конкуренции.

После стадии спада организация либо умирает, либо начинает свой новый жизненный цикл, вступая в стадию обновления. Если организация способна на обновление, то она может продолжить существование. Во многих случаях это требует смены состава топ-менеджмента организации, чтобы поменять стиль управления организации компании.

Ниже рассмотрим, какое влияние имеет автоматизация на разных этапах развития компании в таблице 1.

Таблица 1 Цели автоматизации управленческого учета на каждом этапе жизненного цикла организации.

Этап жизненного цикла	Цели автоматизации управленческого учета
Стартап	<ul style="list-style-type: none"> - Оптимизация рутинных процессов - Снижение затрат на операционную деятельность - Поддержка быстрой масштабируемости - Улучшение качества обслуживания клиентов - Сбор данных для стратегического планирования - Минимизация ошибок и рисков
Рост	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение производительности - Стандартизация бизнес-процессов - Обеспечение гибкости и адаптивности к изменениям рынка - Поддержка масштабируемости с минимальными издержками - Контроль качества продукции и услуг - Ускорение обработки данных и принятия решений
Зрелость	<ul style="list-style-type: none"> - Стабилизация операционных процессов - Улучшение управления рисками и

	внутреннего контроля - Повышение надежности отчетности - Интеграция систем бизнес-аналитики для прогнозирования - Оптимизация управления финансовыми и производственными ресурсами
Спад	- Снижение операционных издержек - Повышение эффективности использования ресурсов - Автоматизация контроля качества - Оптимизация бизнес-процессов для стабилизации финансового положения - Быстрое выявление и устранение неэффективных процессов
Обновление	- Внедрение инновационных технологий - Повышение адаптивности к внешним изменениям - Улучшение сбора и анализа данных для стратегического планирования - Быстрое реагирование на новые рыночные возможности - Создание конкурентных преимуществ

Автоматизация играет ключевую роль на этапе становления стартапа, способствуя оптимизации процессов, снижению затрат и ускорению роста.

1. Повышение эффективности и снижение затрат

Автоматизация рутинных задач позволяет команде сосредоточиться на стратегических инициативах, что особенно важно для стартапов с ограниченными ресурсами. Например, внедрение облачных технологий и роботизации процессов помогает сократить затраты на ручной труд и повысить качество продукции.

2. Масштабируемость и гибкость

Автоматизированные системы обеспечивают стартапам возможность быстрого масштабирования без пропорционального увеличения затрат. Это позволяет адаптироваться к изменениям рынка и потребностей клиентов, обеспечивая устойчивый рост.⁶

3. Улучшение качества обслуживания клиентов

Использование технологий, таких как искусственный интеллект и машинное обучение, позволяет автоматизировать взаимодействие с клиентами, обеспечивая персонализированный подход и оперативное реагирование на запросы. Это повышает удовлетворенность клиентов и способствует их удержанию.

4. Принятие решений на основе данных

Автоматизация процессов сбора и анализа данных позволяет стартапам принимать обоснованные решения, основанные на реальных показателях, что снижает риски и повышает эффективность стратегий.

⁶ <https://fastercapital.com/ru>

5. Снижение рисков и повышение надежности

Автоматизация способствует снижению человеческого фактора, что уменьшает вероятность ошибок и повышает надежность бизнес-процессов. Это особенно важно для стартапов, стремящихся завоевать доверие клиентов и инвесторов.

Таким образом, интеграция автоматизации на ранних этапах развития стартапа является стратегически важным шагом, обеспечивающим конкурентоспособность и устойчивый рост в динамичной бизнес-среде.

Автоматизация играет ключевую роль на этапах роста и зрелости компании, способствуя повышению эффективности, снижению затрат и улучшению качества продукции или услуг. Рассмотрим основные аспекты её влияния на этих стадиях:

1. Повышение эффективности и снижение затрат

На этапе роста компании сталкиваются с увеличением объёмов операций. Автоматизация рутинных процессов позволяет сократить время выполнения задач и уменьшить вероятность ошибок, что ведёт к снижению операционных затрат и повышению производительности. Например, внедрение систем управления бизнес-процессами (BPMS) способствует оптимизации и стандартизации процессов, что повышает их эффективность.⁷

2. Масштабируемость и гибкость

Автоматизация обеспечивает компании возможность масштабировать операции без пропорционального увеличения затрат. Это особенно важно на стадии зрелости, когда необходимо поддерживать стабильный рост и адаптироваться к изменениям рынка. Использование современных технологий позволяет быстро реагировать на новые возможности и вызовы.

3. Улучшение качества продукции и услуг

Автоматизация процессов контроля качества и производства способствует снижению дефектов и повышению стандартизации продукции. Это ведёт к повышению удовлетворённости клиентов и укреплению репутации компании. Например, внедрение систем мониторинга и анализа данных позволяет оперативно выявлять и устранять отклонения в процессе производства.

4. Принятие решений на основе данных

Автоматизация сбора и анализа данных позволяет руководству принимать обоснованные решения, основанные на реальных показателях. Это особенно важно на стадии зрелости, когда стратегические решения могут существенно повлиять на дальнейшее развитие компании. Интеграция систем бизнес-аналитики обеспечивает доступ к актуальной информации и прогнозам.⁸

5. Снижение рисков и повышение надёжности

Автоматизация процессов управления рисками и внутреннего контроля способствует снижению вероятности ошибок и мошенничества. Это особенно важно на стадии зрелости, когда компания сталкивается с более сложными операциями и увеличением числа сотрудников. Внедрение систем внутреннего аудита и контроля обеспечивает прозрачность и надёжность бизнес-процессов.

Таким образом, автоматизация на этапах роста и зрелости компании является стратегически важным инструментом, обеспечивающим устойчивое развитие, повышение

⁷ https://www.businessstudio.ru/articles/article/otsenka_zrelosti_sistemy_upravleniya_biznes_protseami_repin/

⁸ <https://fin-ctrl.ru/blog/zrelost-biznes-processov>

конкурентоспособности и адаптацию к изменениям внешней среды.

Останавливаться на месте бизнесу нельзя ни на какой стадии. Конкуренты догоняют и дышат в спину. Но на стадии спада особенно важно понять, в какую сторону двигаться дальше и как модернизировать бизнес, чтобы он отвечал потребностям нового времени.⁹

Стадия спада нормальна для бизнеса, важно быстро сориентироваться и вовремя принять меры. Тогда за спадом последует возрождение.

На этапе спада компания сталкивается с уменьшением доходов и снижением рыночной доли. Внедрение автоматизации в этот период может помочь:

- Сократить операционные расходы: Автоматизация рутинных задач позволяет уменьшить затраты на ручной труд и снизить вероятность ошибок. Это особенно важно при ограниченных ресурсах.
- Повысить эффективность процессов: Оптимизация бизнес-процессов через автоматизацию способствует более рациональному использованию ресурсов и ускорению выполнения задач.
- Улучшить качество продукции и услуг: Автоматизированные системы контроля качества помогают снизить количество дефектов и повысить удовлетворенность клиентов.

Стадия обновления

На этапе обновления компания стремится к возрождению и выходу на новый уровень развития. Автоматизация в этот период способствует:

- Инновациям и внедрению новых технологий: Использование современных автоматизированных систем позволяет компании адаптироваться к изменениям рынка и внедрять инновационные решения.¹⁰
- Повышению гибкости и адаптивности: Автоматизация обеспечивает быструю реакцию на изменения внешней среды и потребностей клиентов, что важно для успешного обновления бизнеса.
- Улучшению принятия решений на основе данных: Автоматизированные системы сбора и анализа данных предоставляют руководству актуальную информацию для стратегического планирования и принятия обоснованных решений.

Таким образом, автоматизация на стадиях спада и обновления является стратегически важным инструментом, способствующим восстановлению и дальнейшему развитию компании.

Согласно данным компании Venkon, ведущего игрока на рынке программного обеспечения 1С в Узбекистане (автоматизация бухгалтерского учета, управленческого учета и бизнес-процессов в г. Ташкент), клиентам предлагаются следующие решения для ведения управленческого учета:

- 1С: Управление Торговлей: наиболее популярное решение, используемое 45,6% клиентов, преимущественно в компаниях оптово-розничной торговли. Оно позволяет систематизировать учет товаров для малого и среднего бизнеса.
- 1С: Управление Компанией: используется 40,4% клиентов, в основном производственными предприятиями и компаниями, оказывающими услуги. Этот продукт подходит для управления на уровне малого бизнеса.
- 1С: ERP: предпочитают 14% клиентов, главным образом крупные компании, занимающиеся производством и имеющие сложную организационную структуру.

⁹ <https://planfact.io/blog/posts/zhiznennyj-cikl-kompanii-upravlenie-finansami-na-raznyh-etapah>

¹⁰ <https://trends.rbc.ru/trends/innovation/65a560b79a79470420181321>

Клиенты, использующие «1С: Управление Торговлей» и «1С: Управление Компанией», в своих отзывах отмечают, что автоматизация существенно облегчает ведение бизнеса, устраняя ошибки, возникающие при ручном учете, и ускоряя процесс оформления заказов.

По отзывам крупных клиентов, таких как Global Textile Group и Alutex, внедрение системы «1С: ERP» с помощью компании Venkon значительно ускорило планирование производства, оптимизировало операции с движением товаров, улучшило работу склада готовой продукции и сократило время обработки заказов. Это сыграло ключевую роль в улучшении финансового состояния компаний.

Таким образом, внедрение автоматизированных решений в управленческий учет не только оптимизирует внутренние процессы, но и создает конкурентные преимущества, обеспечивая устойчивое развитие и адаптацию к новым вызовам. Результаты исследования подчеркивают важность интеграции современных технологий в управленческий учет как необходимого условия для достижения стратегических целей и повышения эффективности бизнеса на всех этапах его жизненного цикла. В дальнейшем необходимо продолжать изучение влияния новых технологий, таких как искусственный интеллект и большие данные, на автоматизацию управленческого учета, чтобы обеспечить организациям возможность оставаться конкурентоспособными в условиях быстро меняющегося делового окружения.

Список использованной литературы:

1. Указ Президента Республики Узбекистан, от 03.06.2024 г. № УП-85
2. Друри К. Управленческий учет для бизнес-решений: учебник / пер. с англ. М.: ЮНИТИДАНА, 2005. 646 с
3. Демина И.Д., и Меркущенко С.Н. "Современные тенденции развития управленческого учета" Все для бухгалтера, no. 6, 2012, pp. 39-43.
4. Широкова Г.В., Клемина Т.Н., and Козырева Т.П. "Концепция жизненного цикла в современных организационных и управленческих исследованиях" Вестник Санкт-Петербургского университета. Менеджмент, no. 2, 2007, pp. 3-31.
5. <https://fastercapital.com>
6. https://www.businessstudio.ru/articles/article/otsenka_zrelosti_sistemy_upravleniya_biznes_protsesov_sami_repin
7. <https://fin-ctrl.ru/blog/zrelost-biznes-processov>
8. <https://planfact.io/blog/posts/zhiznennyj-cikl-kompanii-upravlenie-finansami-na-raznyh-etapah>
9. <https://trends.rbc.ru/trends>